



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן
הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מ"מ מנהל המרכז הרפואי	ד"ר גדי מנדלסון
סגנית (בפועל) מנהל המרכז הרפואי	ד"ר אינה שוגייב
מנהלת הסיעוד	גב' נאוה יהודה
מנהל אדמיניסטרטיבי	מר רפי גולני
מנהלת משאבי אנוש	גב' ורד פרנס
מנהלת מחלקת הכספים	גב' עפרה כץ אבישר

מחלקות ויחידות במרכז הרפואי: [לאתר לחץ כאן](#).

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן הינו מרכז גריאטרי שיקומי ממשלתי בחיפה. לבית חולים פלימן מתקבלים חולים מבוגרים, לרוב מבתי החולים הכלליים מכל אזור הצפון, לצורך שיקום והחזרה לעצמאות. לבית החולים רישיון ל- 199 מיטות אשפוז, ו- 20 מיטות לאשפוז יום שיקומי. בפועל ישנם כ- 165 מיטות, במסגרת של 5 מחלקות שיקום אורתופדי ונוירולוגי ומחלקה לשיקום נשימתי (23 מיטות).



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	כתובת מייל
הממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	טליה בן אבי - שטיינברג	02-5082522	Meida-med-cen@MOH.GOV.IL
מנהלת השירות הסוציאלי ופניות הציבור	איה בן אליעזר	04-8307071	aya.benelezer@MOH.GOV.IL
מנהלת מחלקת רשומות	גב' סיגל משה	04-8307133	sigal.moshe@FLIM.HEALTH.GOV.IL
מנהלת משרד קבלת חולים	גב' ג'ינה בשן	04-8307025	gina.bashan@MOH.GOV.IL
ממונה לשוויון מגדרי	דניאלה לניאדו	04-8307063	daniela.laniado@MOH.HEALTH.GOV.IL
ממונה נגישות	איה רותם - גל עוז	04-8307063	aya.rottem.g@MOH.HEALTH.GOV.IL

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:
אין.



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן
הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2019:

• מספר מיטות:

נתונים כללים:

2019	נושא
199	מס' מיטות ברישיון לסוף השנה
159	מס' מיטות בפועל
54060	סך ימי אשפוז
1605	מס' קבלות לאשפוז
149	מס' מטופלים באשפוז
93.8%	שיעור תפוסה (ממיטות בפועל)
32.7	שהייה ממוצעת באשפוז (ימים)

פעילות מונשמים:

2019	נושא
23	מונשמים מס' מיטות ברישיון
8163	מונשמים ימי אשפוז פעילים
25	מונשמים מס' קבלות לאשפוז
22.4	מונשמים מס' מטופלים ממוצע ביום
97.2%	מונשמים שיעור תפוסה

פעילות- שיקום:

2019	נושא
136	מספר מיטות בפועל
45897	ימי אשפוז פעילים
1580	מספר קבלות לאשפוז
126.7	מספר מטופלים באשפוז
93.2%	שיעור תפוסה
29.2	שהייה ממוצעת באשפוז (ימים)



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

התפלגות קבלות מקופות החולים:

2019	קופה
1409	כללית
3	מכבי
65	מאוחדת
128	לאומית
1605	סה"כ

● קידום איכות הרפואה ובריאות הטיפול הרפואי:

- הכשרה ופיתוח צוות לטיפול תומך – רפואי, סיעודי, מקצועות הבריאות.
- סדנת EBP (evidence based practice) לצוות בכיר בסיעוד בהנחיית מנהל הסיעוד – קידום פרויקטים והצגתם בכנס מקצועי.
- התאמה והטמעת יישום ציוד טכנולוגי המתממשק עם רשומה רפואית- בשיתוף מחלקת מחשוב
- עמידה ושיפור במדדי איכות לאומיים וגריאטריים.
- קידום מוכנות והיערכות לשע"ח: הכשרות צוות רפואי, סיעודי ומנהל ומשק.
- גיבוש נהלים מוסדיים והצטיידות: רכש ציוד רפואי ומשקי בהתאמה לתרחישי החירום השונים.
- עליה בשיעור דיווחי אירוע וכמעט אירוע.
- העלאת מודעות כלל הסקטורים בביה"ח לשינוי בתרבות הארגונית בניהול סיכונים.
- שדרוג ופיתוח מערך החייאה והתאמתו לחוזר מנהל רפואה 2/2019.

● יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- שיפוץ מחלקות אשפוז: שיפור מלונאות.
 - פרויקט "הושבה נכונה": מאושפזים, מבקרים וצוות.
 - טכנולוגיות חדשות במכונים: תוכנת ביופידבק, בובו וכיוצא ב.
 - שילוב מתנדבים בפעילות פנאי של מאושפזים: בתי ספר, פנמ"צ, עמותות.
 - קבוצות הדרכה רב מקצועיות בשחרור מטופל (מטופל ומשפחתו).
 - קבוצת תמיכה למטופלים אחרי קטיעת גפה (רב מקצועי).
 - קבוצות תמיכה לבני משפחות במחלקת מונשמים.
- ### ● טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:
- ארכוב תיקי עובד ב"מרכבה" – סריקת 100% מהתיקים.
 - איתור, גיוס ואיוש: "מתאמת תחום אקרדיטציה", "מרכזת הדרכה ופיתוח ארגוני", "מהנדס אחזקה ראשי ב".



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

- ביצוע סדנת מנהלים- 8 מפגשים, השתתפות 95% מהמנהלים.
- גיוון תעסוקתי- ב-2019 - מגמת גידול באחוז העסקת אנשים עם מוגבלות (1.5% ב-2018, 2.44% ב-2019).
- כתיבה ויישום נוהל: "כבוד אחרון" ו"ערכת אבל".
- בניית תשתית להפעלת מתנדבים בחירום- 6 מפגשי ייעוץ ארגוני, מיפוי צרכים, בניית תכנית עבודה, חיזוק קשר עם גמלאים.

● פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- שיפוץ מחלקות א' ובי'.
- שיפוץ מטבח.
- הרחבת מחלקת מונשמים.
- בינוי שער בית חולים.

● קידום חדשנות ומחקר:

- חיבור מכשירי מדידה ישירות לתיק הקליני דרך רשת אל-חוטית.
- שדרוג נקודות קצה למערכת הפעלה מתקדמת ומאובטחת – WIN 10.
- שת"פ עם חברת "פרופיליטי" לחיזוי סיכון לנפילות, התפתחות דליריום, תוצאות שיקום, התפתחות פצעי לחץ והתפתחות דיכאון.

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2020:

● קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

- אקרדיטציה "מהלכה למעשה".
- קידום תחום הטיפול הפליאטיבי בכלל ביה"ח (מינוי מומחית בטיפול פליאטיבי, פרויקט הטיפול בכאב).
- העלאת מודעות לטיפול תרופתי והשפעתו על בריאות הפה ברמת ביה"ח ומחוץ – יום בריאות הפה.
- פרויקט The Hospital Elder Life Program-HELP – תהליך רב שנתי.
- פרויקט OSTEOPOROSIS - רצף טיפולי בשת"פ עם שירותי בריאות כללית.
- פרויקט שחרור דיאטנית מבית החולים לקהילה – רצף טיפולי בשת"פ עם שירותי בריאות כללית וקופת חולים לאומית.
- הדרכות יזומות מתוכננות לאורך השנה בקרב כלל הצוות –רפואי, סיעודי, מקצועות הבריאות מנהל ומשק – תרבות של שקיפות בדיווח.
- יישום תוכנית למניעת נפילות –האתגר בתהליך השיקום.
- פרויקט בנושא חלוקת תרופות בטוחה-מחלקתי ורוחבי.

● יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

רח' זלמן שניאור, רמות רמז, ת.ד. 2263, חיפה מיקוד 31021. טל': 04-8307093/4, פקס: 04-8226017



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

- תהליך שינוי סדר יום מטופל.
 - פרויקט הולכות בשעות פנאי.
 - ביצוע סקר שביעות רצון מטופלים.
 - **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
 - הקמת תחום ההדרכה- קליטת והטמעת עבודת מרכזת ההדרכה.
 - מתן מענה הדרכתי ורווחתי במגבלות "תקציב המשכ"י".
 - גיבוש ויישום תכנית התערבות לחיזוק העובדים ולמניעת שחיקה – שיתוף עובדים ומנהלים, הפעלת קבוצות מיקוד.
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**
 - ביצוע וסיום כל הפרויקטים המאושרים לשנת 2020, שיוביל לדיוק בתחזית תקציב הקניות. : מטבח, הרחבת מונשמים, שער בית חולים, מיזוג קומה ב'.
 - המשך מעקב מתמיד אחר מלאי ורכש ציוד רפואי, תרופות וכלל הרכש של ביה"ח.
 - התמודדות עם תקציב המשכ"י 1/12 מול משימות, פרויקטים חדשים ורצון ליעל ולפתח.
 - **קידום חדשנות ומחקר:**
 - המשכיות עסקית והתאוששות מאסון.
 - הקמת חדר שרתים משני / DR פנימי - תוכנן, החל בינוי, נרכשה חלק מהחומרה.
 - בטיחות הטיפול - שדרוג מערכת PACS וחיבורה לתיק הקליני.
 - התקדמות בתחום התוכנה - הטמעת מערכות גפן ואיתן, שדרוג מערכת חת"מ.
 - הטמעת מערכת LMS וניהול והטמעת נהלים וטרייסרים (בלוסום).
 - הגשות לרשות לחדשנות.
 - א) איכות הטיפול - בחינת שיקום בעזרת אמצעים מתקדמים.
 - ב) VR (oculus) – שיקום עיניים ויציבות לאחר אירוע מוחי.
 - ג) פיזיותרפיה - רובוט שמקרין תרגילים על הרצפה והולך עם המטופל.
 - בטיחות הטיפול - בחינת הכנסת עזרים בחלוקת תרופות.
 - זיהוי תרופה על פי מבנה וצורה ויידוא התאמה להוראות מהתיק הקליני.
7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).
8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).
9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).
10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

שם החוברת/ העלון	קהל היעד	מטרת החוברת
מידע למאושפזי ובני משפחתו	מאושפזים ובני משפחותיהם	מתן מידע לגבי אופן האשפוז בבית החולים
החיים בקהילה	מאושפזים ובני משפחותיהם	מתן מידע למטופל שיסיע לו לאחר שחרורו מבית החולים

11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

נהלים וחוזרים של המרכז הרפואי –נהלים פנימיים של המרכז הרפואי, בתהליך איגוד ומיחשוב בימים אלו במערכת הממוחשבת "בלוסום" על פי כללי ונהלי האקרדיטציה מטעם ה-JCI.



המרכז הגריאטרי- שיקומי פלימן
הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
לשכת מנהל אדמיניסטרטיבי

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

בית החולים מוסמך לתקני אבטחה – על פי נהלי ISO 27001 27799 ונהלי משרד הבריאות.

מאגרי מידע הרשומים:

- פרומתאוס – תיק קליני המראה מצב בריאותי של מטופלים ודמוגרפיה של מטופלים.

- מערכת CR – רנטגן מראה מצה בריאותי של מטופלים.

- מל"מ – שייך לשכר ונוכחות.

- מרכבה – מערכת תיק עובד.

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף

התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

אין.