



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

הנהלת המרכז הרפואי:

תפקיד	שם
מנהלת המרכז הרפואי	ד"ר אינה שוגייב
מנהלת הסיעוד	גבי נאוה יהודה
סגנית מנהלת הסיעוד	גבי לובה אביב
מנהל אדמיניסטרטיבי	מר רפי גולני
סגן מנהל אדמיניסטרטיבי	מר צבי הלפרין
מנהלת משאבי אנוש	גבי ורד פרנס
מנהלת מחלקת כספים	גבי עפרה כץ אבישר

מחלקות במרכז הרפואי:

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
מחלקת שיקום א'	ד"ר סטפן קירמיצ'קי
מחלקת שיקום ב'	ד"ר רון שחורי
מחלקת שיקום ב'1	ד"ר אדוארד זלסוב
מחלקת שיקום ג'	ד"ר עמנואל מרקוביץ
מחלקת שיקום ה'	ד"ר פרנסיס בהא
מחלקת מונשמים	ד"ר מרק צ'רנין

מחלקות ויחידות במרכז הרפואי: לאתר לחץ כאן.

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הגריאטרי-שיקומי פלימן הוא מרכז גריאטרי שיקומי ממשלתי אקדמי בחיפה, המסונף לפקולטה לרפואה של הטכניון ומקבל מדי שנה קבוצות רבות של סטודנטים לרפואה, סיעוד וכל מקצועות הבריאות. בית החולים נוסד בשנת 1972 ע"י עיריית חיפה ולאחר מכן נרכש ע"י משרד הבריאות והוגדר כבית חולים גריאטרי שיקומי.

לבית חולים פלימן מתקבלים חולים מבוגרים, לרוב מבתי החולים הכלליים מכל אזור הצפון, לצורך שיקום והחזרה לעצמאות. לבית החולים רישיון ל-199 מיטות אשפוז, ו-20 מיטות לאשפוז יום שיקומי. בפועל ישנם כ-165 מיטות, במסגרת של 5 מחלקות שיקום אורתופדי ונוירולוגי ומחלקה לשיקום נשימתי (23 מיטות).

בבית החולים קיימות מרפאת ייעוץ גריאטרי ומרפאת AMP.



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	כתובת מייל
הממונה על העמדת מידע לציבור	טליה בן אבי - שטיינברג	02-5082522	Meida-med-cen@MOH.GOV.IL
מנהלת השירות הסוציאלית ופניות הציבור	ד"ר איה בן אליעזר	04-8307071	aya.benelezer@FLIM.HEALTH.GOV.IL
מנהלת משרד קבלת חולים	גב' גינה בשן	04-8307025	gina.bashan@FLIM.HEALTH.GOV.IL
מנהלת מחלקת רשומות	גב' סיגל משה	04-8307133	sigal.moshe@FLIM.HEALTH.GOV.IL
ממונה לשוויון מגדרי	גב' דניאלה לניאדו	04-8307063	daniela.laniado@MOH.HEALTH.GOV.IL
ממונה נגישות	גב' איה רותם- גל עוז	04-8307063	aya.rotem.g@MOH.HEALTH.GOV.IL

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות: אין.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2020:

נתונים כלליים:

נושא	2020
מס' מיטות ברישיון לסוף השנה	199
מס' מיטות בפועל	159
סך ימי אשפוז	52762
מס' קבלות לאשפוז	1570
מס' מטופלים באשפוז	144.2
שיעור תפוסה (ממיטות בפועל)	90.7%
שהייה ממוצעת באשפוז (ימים)	32.3 ימים



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

פעילות מונשמים:

2020	נושא
23	מס' מיטות ברישיון
9171	ימי אשפוז פעילים
23	מס' קבלות לאשפוז
25.1	מס' מטופלים באשפוז
108.7%	שיעור תפוסה

פעילות שיקום:

2020	נושא
136	מס' מיטות בפועל
42153	ימי אשפוז פעילים
1454	מס' קבלות לאשפוז
115.2	מס' מטופלים באשפוז
84.7%	שיעור תפוסה
28.3 ימים	שהייה ממוצעת באשפוז (ימי)

פעילות קורונה

2020	נושא
47 (ע"ח 50 מיטות שיקום)	מס' מיטות בפועל
1438	ימי אשפוז פעילים
93	מס' קבלות לאשפוז
3.9	מס' מטופלים באשפוז
8.3%	שיעור תפוסה
14.9 ימים	שהייה ממוצעת באשפוז (ימי)



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

התפלגות קבלות מקופות החולים:

2020	קופה
1404	כללית
25	מכבי
54	מאוחדת
87	לאומית
1570	סה"כ

- **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**
 - עמידה ביעדים של מדדי האיכות הלאומיים.
 - קידום תחום הטיפול הפליאטיבי.
 - שחרור דיאטנית מבית החולים לקהילה, הפרויקט שם דגש על שמירת רצף הטיפול ומשוב המשכי.
 - פרויקט OSTEOPOROSIS - רצף טיפולי בשת"פ עם שירותי בריאות כללית, מתן טיפול הולם לאוסטאופורוזיס כבר במהלך האשפוז.
 - פרויקט "מעברים" – "העברת המקל" בין ציוותי במתודת ISBAR.
 - פרויקט בנושא חלוקת תרופות בטוחה-מחלקתי.
 - קידום מוכנות והיערכות לשע"ח: הכשרות צוות רפואי, סיעודי ומנהל ומשק.
 - גיבוש נהלים מוסדיים והצטיידות: רכש ציוד רפואי ומשקי בהתאמה לתרחישי החירום השונים.
 - העלאת מודעות כלל הסקטורים בביה"ח לשינוי בתרבות הארגונית בניהול סיכונים.
- **יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**
 - מדיניות ביקורים ייעודית במחלקות אשפוז שונות, במחלקות הנמצאות בבידוד ובמחלקת קורונה לאורך כל משבר הקורונה.
 - ציון חגים ומועדים במחלקות האשפוז בתקופת הקורונה.
 - סקרי שביעות רצון בכל מחלקות השיקום.
 - שיפור תשתיות (טלוויזיות בחדרי האשפוז).
 - פרויקט "הושבה נכונה": מאושפזים, מבקרים וצוות.
 - שילוב מתנדבים בפעילות פנאי של מאושפזים: בתי ספר, פנמ"צ, עמותות.
 - קבוצות הדרכה רב מקצועיות בשחרור מטופל (מטופל ומשפחתו).
 - קבוצת תמיכה למטופלים אחרי קטיעת גפה (רב מקצועי).
 - קבוצות תמיכה לבני משפחות במחלקת מונשמים.



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

• טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:

- מיסוד תחום ההדרכה, מחשוב מערכת לניהול למידה ונהלים ("בלוסום"), הטמעת נהלי הדרכה, הדרכות בנושא קורונה.
- קידום רווחת העובד / מניעת שחיקה / חוסן ארגוני.
- יום הזדהות עם מחלקת קורונה, מיזם "שתף אותנו", "רק מילה טובה", רשתות חברתיות- "נעים להכיר".
- סדנאות חוסן למנהלים, חוסן לצוותים, סדנא למידת עמיתים בשיתוף החטיבה.
- מניעת שחיקה: שיחות פרטניות, תצפיות, קבוצות עבודה לטיפול בממצאים.
- גיוון תעסוקתי: ציון אירועים רמאדן, סיגד, כריסמס.
- קידום בריאות: העברת מידע תזונתי, "יום בריאות הלב", "חכם בשמש", קבוצת קט-רגל.
- פיילוט מערכת נוכחות אינטרנטית - הטמעה בכלל בית החולים ב 2021.

• פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- שיפוץ מחלקות א' וב'.
- שיפוץ מטבח.
- הרחבת מחלקת מונשמים.

• קידום חדשנות ומחקר:

- הטמעת מערכת LMS וניהול נהלים – בלוסום.
- פריסת מערכת איתן והתחלת הטמעה.
- עריכת מחקרים.



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן

הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2021:

- **קידום איכות הרפואה ובריאות הטיפול הרפואי:**
 - עמידה במדדי האיכות הלאומיים.
 - היערכות בית החולים למבדק אקרדיטציה בינואר 2022.
 - סיום כתיבה ופרסום נהלים בהתאם לדרישת אקרדיטציה ועדכונם בהתאם להתייחסויות העולות מהשטח.
 - תכנון וביצוע פרויקט מניעת כוויות - איזון טמפרטורת המים (העונה על דרישות מניעת לגיונלה ומניעת כוויות במטופל).
 - תכנון וביצוע פרויקט הכלרת מים למניעת לגיונלה.
 - תכנון וביצוע פרויקט אחסון נאות של ציוד - ע"י רכישה והרכבת מזגנים במחסנים במחלקות אשפוז.
 - תכנון וביצוע פרויקט אבטחת חדרי תרופות ב - 4 מחלקות אשפוז.
 - מיפוי, ניטור והתערבות מותאמת למניעת זיהומים (CLABSI, CAUTI, SSI & VAP).
 - הגדרת מדדי איכות מוסדיים (בסיעוד ורפואה).
 - פרויקט מחלקתי להפחתת שיעור נפילות.
 - המשך הטמעת סקר סביבת מטופל והפקת לקחים.
 - פרויקט מחלקתי: "ישיבה בטוחה".
 - פרויקט מחלקתי בנושא הכנת תרופות בטוחה.
 - הדרכות צוות הסיעוד בכלל מחלקות האשפוז להכרות ושימוש נכון בסדים ואביזרי עזר.
- **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**
 - קידום פרויקט שיפור חוויית התקשורת בין המטפל למטופל.
 - קידום תכניות עבודה מחלקתיות בנושא חוויית המטופל.
 - המשך ביצוע סקרי שביעות רצון ולמידה ארגונית כתוצאה מאותם סקרים.
 - קידום פרויקט סדר יום מטופל.
- **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
 - מתן מענה הדרכתני ורווחתי.
 - קידום מיזמים פנים ארגוניים להעלאת חוסן ארגוני ותפקוד בשעת משבר.
 - הרחבת מחלקת מונשמים- תקנון, איתור וגיוס מלוא התקנים.
 - מימוש הרפורמה לניהול ההון האנושי- אצילת סמכויות בתחום התקן לצורך הגברת גמישות ועצמאות ניהולית.
 - עמידה ביעדי גיוון תעסוקתי וכשירות תרבותית.



• פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- גיבוש הסכם שירותים חדש עם קופות החולים.
- תאגיד – הרחבת פעילות.
- ביצוע וסיום כל הפרויקטים המאושרים לשנת 2020: מטבח, הרחבת מונשמים, שער בית חולים, מיזוג קומה ב'.

• קידום חדשנות ומחקר:

- המשך חיבור מכשירים לדיווח אוטומטי לתיק הקליני (מדידת סוכר בדם), מיקום מטופל וציוד.
- מחקרים ושת"פ עם חברות הזנק.
- המשך פעילות מחקרית קלינית.

7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:

שם החוברת/ העלון	קהל היעד	מטרת החוברת
מידע למאושפז ולבני משפחתו	מאושפזים ובני משפחותיהם	מתן מידע על האשפוז בבית החולים
החיים בקהילה	מאושפזים ובני משפחותיהם	מתן מידע שיסייע למטופל לאחר שחרורו מבית החולים

11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי

כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - לאתר משרד הבריאות [לחץ כאן](#).

נהלים וחוזרים של המרכז הרפואי – נהלים פנימיים של המרכז הרפואי, בתהליך איגוד ומחשוב בימים אלו במערכת הממוחשבת "בלוסום" על פי כללי ונהלי האקרדיטציה מטעם ה-JCI.



המרכז הגריאטרי - שיקומי פלימן
הפקולטה לרפואה, הטכניון חיפה, מדינת ישראל – משרד הבריאות
משרד קבלה

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

בית החולים מוסמך לתקני אבטחה – על פי נהלי ISO 27001 27799 ונהלי משרד הבריאות. מאגרי מידע הרשומים:

- פרומתיאוס – תיק קליני המראה מצב בריאותי של מטופלים ודמוגרפיה של מטופלים.
- מערכת – CR רנטגן מראה מצב בריאותי של מטופלים.
- מל"מ – שייך לשכר ונוכחות
- מרכבה – מערכת תיק עובד

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי: אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם: אין